

görgü bir toplum içinde var olan saygı ve incelik kuralları olarak ifade edilmektedir görgülü olmak aynı zamanda nezaket kavramını da içermektedir nezaket başkalarına karşı saygıyla incelikle davranma ve nazıktır nezaket kavramının içinde her zaman başkalarını düşünerek hareket etmek başkalarına iyilik edebilmek için gayret göstermek ve tüm bunları samimiyetle yapmak duyguları gizlidir nazik davranışlar olumsuz tavırlı insanları bile mıknaş gibi kendine çekerek olumluya dönüştürebilir nezaket ve görgü kurallarını uygulama estetiğine ise zarafet denir başka ifadeyle zarafet nezaket ve görgü kurallarını kişinin bakışı duruşu ve konuşma üslubuyla incelik ve güzellikle yansıtabilme yeteneği olarak tanımlanabilir her toplumun sosyal yaşamı saygı görgü ve nezaket kurallarıyla düzenlenmiştir görgü ve nezaket kuralları sosyal yaşamda herkesin kişiliğine ve yaşama hakkına saygı göstermeyi gerektirir dolayısıyla söz konusu bu kurallar yaşamı zorlaştırmaz tam tersine kolaylaştırır çünkü kuralları uygulayan kişi toplum içinde nazik bir insan olarak tanınır sevgi saygı görür itibar kazanır sosyal yaşamda görgü ve nezaket kurallarına uymamanın yasal zorunluluğu veya uymama sonucu yasal yaptırımı yoktur ancak kurallara uymayanlar toplum tarafından dışlanırlar kurallara uymak sosyal hayatta başkalarıyla yaşamının ve sosyalleşmenin doğal bir gereğidir iletişimde güzel konuşma her zaman olumlu ve yapıcıdır konuşurken sözlerin içeriği kadar söyleniş şekline de dikkat etmek etkili dinleme becerilerini kullanmak nazik ve görgülü olmanın önemli basamağıdır söz verilmeden ve gereğinden fazla konuşmamak gerekir yanlışlıkla birinin sözü kesildiğinde özür dilenmelidir karşınızdaki kişi veya kişilerle yumuşak ve samimi bir ses tonuyla saygılı ifade ve üslupla konuşmalı argo kelimeler kullanmak ve yüksek sesle konuşmaktan kaçınılmalıdır konuşma sırasında kişinin sürekli kendisinden söz etmesi doğru değildir akıl verici tarzda konuşmaktan kaçınılmalı konuşurken anladınız mı diye sorulmamalı anlatabildim mi şeklinde sorulmalıdır kişi görüş ve düşüncesine aykırı bir şey söylendiğinde hemen tepki gösterilmemeli karşı görüş ve düşünceler saygı ve hoşgörü ile karşılanmalıdır çünkü konuşma ve tartışmanın ilk kuralı başka görüş ve düşüncelere saygılı olmaktır konuşan iki kişinin yanına gidilmemeli gitmek gerekiyorsa de izin alınmalıdır konuşmada karşıdaki kişi ya da kişilerin anlamayacağı teknik terimler ve yabancı kelimeler kullanılmamalıdır